



Conditions Générales de Vente

1. À propos de l'accompagnement

Clés d'Évolution propose des accompagnements personnalisés dédiés à l'évolution professionnelle, notamment :

- Diagnostic stratégique de reconversion
- Bilan de compétences
- Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
- Accompagnement à la recherche d'emploi
- Tout accompagnement individuel visant à clarifier, construire ou concrétiser un projet professionnel.

Ces prestations reposent sur une approche humaine, confidentielle et sur mesure.

2. Réservation d'une prestation

La prise de contact peut s'effectuer via le site internet, par email ou lors d'un échange préalable.

Toute réservation devient effective après validation conjointe des modalités d'accompagnement (objectifs, durée, tarif et organisation des séances).

3. Nature de l'accompagnement

Les accompagnements proposés constituent un espace de réflexion, de structuration et de mise en mouvement.

Ils relèvent d'une **obligation de moyens** :

Clés d'Évolution s'engage à mobiliser ses compétences professionnelles, mais ne peut garantir un résultat spécifique, celui-ci dépendant notamment de l'implication du client et du contexte professionnel.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont communiqués en amont de toute prestation.

Les modalités de règlement sont définies lors de la réservation et peuvent inclure :

- Virement bancaire
- Autre moyen convenu entre les parties.

Toute séance réalisée est due.

5. Report ou annulation d'un rendez-vous

Un délai de prévenance de 48 heures est demandé pour toute modification ou annulation.

Passé ce délai, la séance pourra être considérée comme effectuée, sauf cas exceptionnel ou accord préalable.



Clés d'Évolution se réserve la possibilité de proposer un report en cas de force majeure.

6. Confidentialité

Les échanges réalisés dans le cadre de l'accompagnement sont strictement confidentiels. Clés d'Évolution s'engage à préserver un cadre d'écoute respectueux et sécurisé, permettant une expression libre et sincère.

7. Droit de rétractation

Conformément à la réglementation applicable aux contrats conclus à distance, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours.

Lorsque le client demande le démarrage de la prestation avant la fin de ce délai, il reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation pour les séances déjà réalisées.

8. Données personnelles

Les informations recueillies dans le cadre des accompagnements sont utilisées uniquement pour la gestion de la relation professionnelle.

Conformément au RGPD, le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données à tout moment en transmettant la demande à isabelle.nemoz@clesdevolution.fr

9. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

En cas de désaccord, une solution amiable sera recherchée en priorité.